

Zásady zpracování osobních údajů

Registrace uchazečů o zaměstnání a asistenční služby · Social Point s.r.o.

Verze 1.1 · účinnost od 4. září 2026 · platí pro www.socialpoint.cz a mobilní aplikaci Lampion

1. Úvod

Tyto zásady popisují, jak Social Point s.r.o. zpracovává osobní údaje osob, které se u nás registrují jako uchazeči o zaměstnání (dále jen „Uchazeč“), ať už prostřednictvím webových stránek www.socialpoint.cz, nebo mobilní aplikace Lampion. Vysvětlujeme, jaké údaje shromažďujeme, proč, jak dlouho, komu je předáváme – včetně role společnosti dobrokruh s.r.o., která pro Uchazeče zajišťuje bezplatné asistenční služby – a jaká máte v souvislosti se zpracováním práva.

Zpracování probíhá v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 (GDPR) a zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů.

2. Správce osobních údajů

- Social Point s.r.o., IČO: 107 94 913, sídlo: Švédská 1036/19, Smíchov, 150 00 Praha 5
- E-mail: info@socialpoint.cz
- Kontaktní osoba pro ochranu osobních údajů: gdpr@socialpoint.cz

Vzhledem k rozsahu zpracování zvláštních kategorií osobních údajů (zdravotní stav, invalidita) Social Point průběžně vyhodnocuje, zda mu vzniká povinnost jmenovat pověřence pro ochranu osobních údajů dle čl. 37 GDPR.

3. Jaké osobní údaje zpracováváme

V souvislosti s registrací a užíváním webu či aplikace Lampion zpracováváme zejména:

- identifikační údaje – jméno, příjmení, datum narození,
- kontaktní údaje – telefon, e-mail, adresa,
- údaje o vzdělání, praxi, jazykových a jiných dovednostech,
- pracovní preference – typ pozice, lokalita, požadovaný úvazek,
- údaje o registraci a aktivitě uživatelského účtu,
- záznam telefonického hovoru, je-li registrace nebo její část vedena telefonicky (o nahrávání jste vždy předem informováni),
- odpovědi z dotazníků, kvízů a testů v aplikaci Lampion (např. orientační testy dovedností, zájmů či osobnostních předpokladů) a z nich odvozený osobnostní profil,
- životopis (CV), který pro Vás na základě vyplněných údajů a dotazníků sestavuje Social Point,
- technické údaje o používání webu a aplikace (řešeno samostatně v Zásadách používání cookies).

Zvláštní kategorie osobních údajů (čl. 9 GDPR):

- údaje o zdravotním stavu a zdravotním omezení, druhu a stupni zdravotního postižení,
- údaje o omezeních ovlivňujících rozsah a úroveň pracovního výkonu (např. používání vozíku či jiné pomůcky pro pohyb), zjištěné jak z registračních údajů, tak z pohovoru s Uchazečem,
- potvrzení/doklad o invaliditě (např. rozhodnutí o přiznání invalidního důchodu), včetně jeho kopie či fotografie, kterou nám zašlete.

Tyto údaje zpracováváme výhradně na základě Vašeho výslovného souhlasu (čl. 9 odst. 2 písm. a) GDPR), odděleného od souhlasu s obecnou registrací. Souhlas můžete kdykoli odvolat; tím ale není dotčena zákonnost zpracování do jeho odvolání a může to znamenat, že Vám nebudeme moci nadále poskytovat službu zprostředkování zaměstnání zohledňující Vaše zdravotní omezení.

4. Odkud osobní údaje získáváme

- přímo od Vás – vyplněním registračního formuláře na webu, v aplikaci Lampion nebo v rámci telefonického rozhovoru,
- od společnosti dobrokruh s.r.o. – v podobě souhrnného přehledu o využití asistenčních služeb (viz článek 7).

5. Účely a právní základy zpracování

Účel zpracování	Právní základ	Doba uchování
Registrace, vedení uživatelského účtu	plnění opatření před uzavřením smlouvy / souhlas (čl. 6/1b, 6/1a)	po dobu trvání účtu, max. 2 roky od poslední aktivity
Poradenství a zprostředkování zaměstnání, párování na volné pozice	plnění opatření před uzavřením smlouvy, oprávněný zájem (čl. 6/1b, 6/1f)	po dobu trvání účtu
Vyhodnocení dotazníků, kvízů a testů v aplikaci Lampion a sestavení osobnostního profilu a CV	plnění opatření před uzavřením smlouvy, oprávněný zájem (čl. 6/1b, 6/1f)	po dobu trvání účtu
Zpracování zvláštních kategorií údajů (zdravotní stav, doklad o invaliditě)	výslovný souhlas (čl. 9/2a)	do odvolání souhlasu, max. po dobu trvání účtu
Poskytnutí kontaktních údajů společnosti dobrokruh za účelem asistenčních služeb	souhlas (čl. 6/1a)	do odvolání souhlasu
Předání kontaktních údajů vybraným třetím stranám nabízejícím vlastní služby	samostatný, dobrovolný souhlas (čl. 6/1a)	do odvolání souhlasu
Zasílání newsletterů, obchodních sdělení a nabídek	souhlas (čl. 6/1a)	do odvolání souhlasu
Statistické a analytické vyhodnocování (zpravidla anonymizované)	oprávněný zájem (čl. 6/1f)	po dobu nezbytnou k danému účelu
Plnění právních povinností (součinnost s orgány veřejné moci)	plnění právní povinnosti (čl. 6/1c)	po dobu stanovenou právními předpisy

6. Profilování, testy a tvorba CV

Údaje o Vašem vzdělání, zkušenostech, dovednostech a zdravotním omezení používáme k vyhledání a přednostnímu párování s pracovními příležitostmi, které odpovídají Vaším schopnostem a případně zohledňují Vaše zdravotní omezení. Jde o profilování ve smyslu čl. 4 odst. 4 GDPR prováděné v zájmu kvalitnějšího a rychlejšího zprostředkování zaměstnání; konečné rozhodnutí o nabídce konkrétní pozice vždy provádí člověk, nikoli automatizovaný systém.

Součástí aplikace Lampion jsou dotazníky, kvízy a testy (např. zaměřené na dovednosti, zájmy nebo pracovní preference). Jejich vyplnění je dobrovolné a výsledky používáme k sestavení Vašeho osobnostního profilu a životopisu (CV), který Vám následně slouží při hledání zaměstnání. Teprve po interním pohovoru, při kterém spolu ověříme Váš zájem o konkrétní pozici a to, zda pozice odpovídá Vaším možnostem, předáváme profil a CV zaměstnavateli, který o Vás projeví zájem, a jeho oprávněným osobám, a zařazujeme Vás do výběrového řízení na danou pozici. Součástí předávaných údajů mohou být i údaje o stupni invalidity a omezeních ovlivňujících rozsah a úroveň pracovního výkonu, zjištěné z registračních údajů i z pohovoru; jejich zpracování a předávání se řídí samostatným souhlasem (článek 3 a samostatný dokument Souhlas se zpracováním zvláštních kategorií osobních údajů). Sestavený profil i CV si můžete kdykoli nechat zobrazit, opravit nebo doplnit prostřednictvím integračního pracovníka nebo aplikace Lampion.

7. Postavení společnosti dobrokruh a asistenční služby

Nadstandardní součástí registrace je bezplatný přístup k asistenčnímu programu, který provozuje společnost dobrokruh s.r.o., IČO: 11975440, se sídlem Vítkova 247/7, Karlín, 186 00 Praha 8 (dále jen „dobrokruh“). O pomoc žádáte prostřednictvím aplikace Lampion, avšak samotnou službu (např. finanční, právní, sociální nebo psychologické poradenství) poskytuje a řídí výhradně dobrokruh.

- Social Point předává dobrokruhu pouze Vaše kontaktní údaje, a to na základě Vašeho souhlasu, aby Vás dobrokruh mohl kontaktovat a poskytnout asistenční službu.
- Ve vztahu k obsahu, průběhu a záznamu poskytnuté asistenční služby (včetně nahrávek hovorů) vystupuje dobrokruh jako samostatný správce osobních údajů, nikoli jako zpracovatel pro Social Point. Podrobnosti naleznete v samostatných zásadách zpracování osobních údajů dobrokruhu na www.dobrokruh.cz.
- Social Point od dobrokruhu zpětně dostává pouze souhrnný přehled o využití služeb – kdo, kdy, jaký typ služby (např. finanční, právní, terapeutické poradenství) a kolikrát. Obsah samotné konzultace, zejména u terapeutických a psychologických služeb, se Social Pointu nikdy nepředává.

Právní kvalifikace vztahu mezi Social Pointem a dobrokruhem (samostatní správci, případně zpracovatel) je upravena samostatnou smlouvou mezi oběma společnostmi; tento článek popisuje aktuálně platné nastavení tohoto vztahu.

8. Předání kontaktních údajů třetím stranám a zasílání obchodních sdělení

Se svým samostatným a dobrovolným souhlasem, který není podmínkou registrace ani zprostředkování zaměstnání, můžete Social Pointu povolit, aby Vaše kontaktní údaje (jméno, telefon, e-mail) předal níže konkrétně jmenovaným třetím stranám tak, aby Vám tyto subjekty mohly samy nabídnout své vlastní produkty či služby.

- OPTIMIA energy s.r.o., IČO: 07157592,
- Gift Point, s.r.o., IČO: 08084351,
- Institut andragogiky s.r.o., IČO: 24639451.
- Předání údajů jinému subjektu, který zde není jmenovitě uveden, je možné až po doplnění tohoto výčtu a získání nového, konkrétně identifikovaného souhlasu.
- Tento souhlas je oddělen od souhlasu s předáním údajů dobrokruhu (článek 7).
- Třetí strany, kterým údaje na základě tohoto souhlasu předáme, jednají jako samostatní správci svého vlastního zpracování a informují Vás o něm samy.
- Souhlas můžete kdykoli odvolat prostřednictvím e-mailu uvedeného v článku 2; odvoláním není dotčena zákonnost zpracování před jeho odvoláním.

Souhlas se zasíláním obchodních sdělení Social Pointu je od výše uvedeného souhlasu samostatný. Zahrnuje zejména newslettery, informační články a novinky ze Social Pointu a nabídky související s našimi službami, zasílané e-mailem, případně formou SMS. I tento souhlas je dobrovolný a můžete jej kdykoli odvolat e-mailem uvedeným v článku 2 nebo odhlašovacím odkazem v obdrženém sdělení.

9. Komu dále osobní údaje předáváme

Pro technické zajištění provozu webu, aplikace Lampion a souvisejících komunikačních nástrojů využíváme následující zpracovatele, kteří zpracovávají osobní údaje výhradně na náš pokyn a na základě uzavřené zpracovatelské smlouvy:

- Soopio – provozovatel/dodavatel technologické platformy,
- Amazon Web Services – cloudové úložiště a hosting,
- Backblaze – zálohování dat,
- Ecomail – rozesílání e-mailových zpráv a newsletterů,
- BulkGate – rozesílání SMS zpráv.

Stejně dodavatele využívá pro svůj vlastní provoz i společnost dobrokruh. Nejde o sdílené zpracování osobních údajů mezi Social Pointem a dobrokruhem – oba subjekty tyto dodavatele využívají samostatně, na základě vlastních pokynů a smluv, a data obou společností nejsou u dodavatele nijak propojena ani sdílena.

- zaměstnavateli, který o Vás projeví zájem, a jeho oprávněným osobám – profil a CV, včetně údajů o stupni invalidity a omezeních ovlivňujících pracovní výkon, vždy až po interním pohovoru a výhradně v rozsahu nezbytném k obsazení konkrétní pozice,
- orgánům veřejné moci, vyžaduje-li to právní předpis,
- poradcům Social Pointu (právní, účetní) v rozsahu nezbytném pro poskytnutí poradenství.

10. Předávání do zahraničí

Osobní údaje zpravidla zpracováváme v rámci Evropské unie / Evropského hospodářského prostoru. Pokud by výjimečně došlo k předání mimo tento prostor, zajistíme odpovídající záruky (např. standardní smluvní doložky dle čl. 46 GDPR).

11. Doba uchování osobních údajů

Osobní údaje uchováváme jen po dobu nezbytnou pro účel, pro který byly shromážděny (viz tabulka v článku 5) a schválené retenční matice. . Nejste-li aktivní ve svém uživatelském účtu déle než 2 roky, budou Vaše osobní údaje smazány nebo anonymizovány, nestanoví-li právní předpis jinak.

12. Vaše práva

- právo na přístup ke svým osobním údajům,
- právo na opravu nepřesných nebo neúplných údajů,
- právo na výmaz, pokud to umožňují právní předpisy,
- právo na omezení zpracování,
- právo na přenositelnost údajů,
- právo vznést námitku proti zpracování založenému na oprávněném zájmu,
- právo kdykoli odvolat udělený souhlas, aniž je tím dotčena zákonnost zpracování před jeho odvoláním,
- právo podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů, Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, www.uoou.cz.

Svá práva můžete uplatnit na e-mailu gdpr@socialpoint.cz.

13. Zabezpečení osobních údajů

Social Point přijal odpovídající technická a organizační opatření k ochraně osobních údajů před neoprávněným přístupem, ztrátou, zničením nebo zneužitím, včetně omezení přístupu k údajům pouze na oprávněné zaměstnance a zpracovatele.

14. Cookies

Používání souborů cookies na webu www.socialpoint.cz upravují samostatné Zásady používání cookies, dostupné na webových stránkách.

15. Změny těchto zásad

Tyto zásady můžeme čas od času aktualizovat, zejména v návaznosti na změny právních předpisů nebo našich procesů. Aktuální verze je vždy dostupná na www.socialpoint.cz a v aplikaci Lampion.